ottobock.

CE

connectgo 560X34-1=*

ES Instrucciones de uso (usuario) 3

Índice

ES

1	**Introducción**	**5**
2	**Descripción del producto**	**5**
3	**Información relativa a la seguridad**	**6**
4	**Finalidad prevista**	**6**
5	**Requisitos del sistema**	**6**
6	**Uso**	**7**
7	**Establecer la primera conexión entre la aplicación y el componente**	**8**
7.1	Activar el modo de conexión en el componente	8
7.2	Iniciar el primer establecimiento de conexión	10
8	**Elementos de mando de la aplicación**	**11**
8.1	Barra de menú al final de la pantalla	12
8.2	Barra de estado debajo del nombre del componente	12
8.3	Barra de estado desplegada	13
8.4	Indicación de errores del componente	13
9	**MyModes**	**15**
9.1	Conectar MyMode	15
9.2	MyMode "Modo de entrenamiento"	16
9.3	MyMode "Congelar posición"	17
9.4	MyMode "Definido por el usuario"	17
9.5	Volver al modo básico con un patrón de movimiento	17
9.5.1	C-Leg	18
9.5.2	Genium/Genium X3	18
9.5.3	Genium X4	19
9.5.4	Meridium	19
10	**Modo de sueño profundo**	**20**
11	**Modificar los ajustes del componente**	**21**
12	**Ajustar el modo básico**	**22**
12.1	Funciones en el modo básico	22
12.1.1	Kenevo	24
12.1.2	Genium X4	25

12.1.3 Meridium 27
12.2 Parámetros en el modo básico 27
12.2.1 Genium X4 28
12.2.2 Meridium 29

13 Ajustar MyMode 29
13.1 Parámetros en los MyModes 30

14 Señales de respuesta de entrenamiento (solo en Kenevo) 31

15 Ajustar la altura de tacón 33

16 Gestionar componentes 33
16.1 Agregar componente 33
16.2 Eliminar componente 34
16.3 Cambiar entre componentes 34

17 Desactivar la función de Bluetooth del componente 34

18 Activar la función de Bluetooth del componente 35

19 Cuenta Ottobock ID 37

20 Medición de actividad con el componente 38
20.1 Estadísticas de actividades 39
20.1.1 Distribución de las actividades en un día 39
20.1.1.1 Duración de las actividades 40
20.1.2 Distribución de las actividades en una semana 41
20.1.3 Distribución de las actividades en un mes 41
20.2 Información sobre el consumo de datos 41

21 Aviso legal 41
21.1 Marcas 41
21.2 Conformidad CE 41

22 Datos técnicos 42

23 Anexos 42
23.1 Símbolos utilizados 42
23.2 Solución de problemas 43

1 Introducción

INFORMACIÓN

Fecha de la última actualización: 2026-04-28

- ► Lea este documento atentamente y en su totalidad antes de utilizar el producto, y respete las indicaciones de seguridad.
- ► El personal técnico especializado le explicará cómo utilizar el producto de forma segura.
- ► Póngase en contacto con el personal técnico especializado si tuviese dudas sobre el producto o si surgiesen problemas.
- ► Comunique al personal técnico especializado y a las autoridades responsables en su país cualquier incidente grave relacionado con el producto, especialmente si se tratase de un empeoramiento del estado de salud.

La aplicación de usuario connectgo 560X34-1=* se denominará en lo sucesivo aplicación de usuario/producto.

Estas instrucciones de uso están disponibles en otros idiomas en línea o se pueden solicitar gratuitamente como ejemplar impreso en la dirección de correo electrónico order-ifu@ottobock.com.

Document: 647H1813 **Version**: 01

Download: https://product-documents.ottobock.com/IFU/INT/560X34-1/647H1813/01/O/S/F

2 Descripción del producto

Con la aplicación de usuario connectgo es posible conmutar del modo básico a MyModes preconfigurados. Además, se puede consultar información sobre el componente (contador de pasos, nivel de carga de la batería...).

Con la aplicación se puede modificar el comportamiento del componente en la vida cotidiana hasta un cierto grado. Las modificaciones realizadas con la aplicación se muestran en la aplicación de configuración o en el software de configuración del personal técnico especializado.

3 Información relativa a la seguridad

¡PRECAUCIÓN!

Peligro de caídas por comportamiento inesperado del componente

- ► Proteja su dispositivo móvil en el que está instalada la aplicación contra el acceso de personas no autorizadas.
- ► No instale la aplicación en dispositivos móviles en los que se hayan eludido las funciones de seguridad/limitaciones de uso (jailbreak [iOS], root [Android]).
- ► Cuando se encuentre cerca de fuentes de interferencias eléctricas intensas (p. ej.: sistemas antirrobo, escáneres corporales, detectores de metales...), compruebe que los ajustes modificados en la aplicación son efectivos y que no se muestran mensajes.
- ► Las funciones de la aplicación controlan el comportamiento del componente. Ajuste la función adecuada para el uso previsto actual.
- ► Después de conmutar de MyModes, funciones o después de modificar parámetros, compruebe siempre que el ajuste seleccionado corresponde al tipo de movimiento deseado antes del primer paso.
- ► Antes de realizar cualquier modificación en los ajustes, compruebe que se ha seleccionado el componente correcto.

4 Finalidad prevista

La aplicación connectgo es un accesorio opcional de los productos sanitarios para el ajuste preciso y la activación de MyModes de componentes de la extremidad inferior controlados por microprocesador. También incluye servicios para leer y proporcionar datos de uso y sincronizar estos datos con servicios web, una base de datos y un portal web en el marco de OB Cloud. La aplicación connectgo no proporciona información que se utilice para tomar decisiones con fines diagnósticos o terapéuticos y no está diseñada para controlar procesos fisiológicos.

5 Requisitos del sistema

Para obtener información sobre la compatibilidad con los terminales móviles y las versiones consulte los datos indicados en Apple App Store o en Google Play Store.

6 Uso

Información sobre la aplicación

- Esta aplicación se puede descargar de forma gratuita desde la tienda de aplicaciones correspondiente (Apple App Store, Google Play Store). Para ello introduzca los términos de búsqueda: "Ottobock", "connectgo".
- El idioma de la interfaz de usuario se puede ajustar al iniciar por primera vez y más tarde en la aplicación.
- Durante la primera conexión debe registrarse en Ottobock el número de serie del componente que se vaya a conectar. Si no se acepta el registro, no se podrá utilizar la aplicación para este componente.
- Las figuras incluidas en las presentes instrucciones de uso sirven tan solo a modo de ejemplo y pueden diferir del dispositivo móvil utilizado, la versión de la aplicación y la versión del componente.
- Las fuentes de gran tamaño combinadas con unas pantallas pequeñas pueden provocar que el texto quede dividido en la pantalla o que no sea legible. Consulte estas instrucciones de uso para informarse sobre la función de los reguladores de ajuste y de los parámetros de ajuste de la aplicación.
- Mantenga siempre actualizado el sistema operativo del dispositivo móvil en el que esté instalada la aplicación.
- Mantenga la aplicación siempre actualizada.
- Si sospecha de que existe un problema de ciberseguridad en el producto, póngase en contacto con el fabricante del producto.

7 Establecer la primera conexión entre la aplicación y el componente

INFORMACIÓN

Una vez se realice la primera conexión con el componente, la aplicación se conectará automáticamente cada vez que se inicie. Ya no es preciso hacer nada más.

Antes de establecer la conexión hay que tener en cuenta los siguientes puntos:

- La función de Bluetooth del componente debe estar activada (véase la página 35).
- El Bluetooth del dispositivo móvil debe estar activado.
- El dispositivo móvil no puede encontrarse en el "modo avión" (modo offline), en el que todas las conexiones inalámbricas están desactivadas.
- **Debe ser posible establecer una conexión a internet con el terminal móvil.**
- Un LED azul parpadea en el componente cuando la función de Bluetooth está activada y el componente está en el modo de conexión. El LED se ilumina en azul cuando se establece la conexión con el dispositivo móvil.
- Deben conocerse tanto el número de serie como el PIN de Bluetooth del componente que se desea conectar. Estos se encuentran en la tarjeta PIN de Bluetooth suministrada. El número de serie comienza con las letras "SN". En caso de pérdida de esta tarjeta, póngase en contacto con su personal técnico especializado.

7.1 Activar el modo de conexión en el componente

Para establecer una conexión por Bluetooth se debe activar un "modo de conexión" en el componente. En este modo, se activa la función de Bluetooth del componente y el nombre del Bluetooth será "visible" durante aprox. 2 minutos para que un dispositivo móvil lo reconozca durante la búsqueda.

Existen las siguientes opciones para activar el modo de conexión:

- Gire el componente con la suela del pie 180° hacia arriba (planta del pie hacia abajo – planta del pie hacia arriba) hasta que se emita una señal acústica o se perciba una señal vibratoria. Si un MyMode está activado en el componente, se debe conectar y volver a desconectar el cargador en los componentes C-Leg, Genium, Genium X3 y Meridium. En el caso del componente Genium X4, el "giro" también funciona en los MyModes.
- Conecte el cargador/adaptador de carga al componente y desconéctelo de nuevo pasados aprox. 5 segundos.
- Si en el componente hay una tecla para activar el Bluetooth, púlsela brevemente. Si la función de Bluetooth está desactivada, pulse la tecla de manera prolongada para esta función.

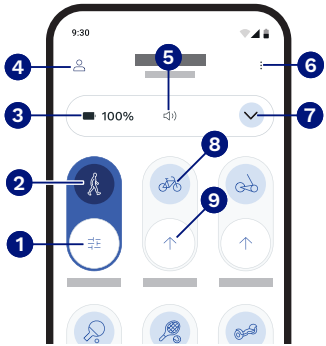
7.2 Iniciar el primer establecimiento de conexión

1) Pulse el símbolo de la aplicación connectgo ( ).
   → Se muestran las condiciones de uso y la política de privacidad.
2) Acepte las condiciones de uso marcando la casilla de selección.
3) Pulse el botón **Aceptar**.
   → Aparecerá la pantalla con la selección de país.
4) Introduzca el país de residencia permanente o selecciónelo en la lista.
5) Pulse el botón **Aceptar**.
6) Después de la confirmación, aparecerá la pantalla de bienvenida.
7) Pulse el botón **Conectar componente**.
   → Se iniciará la búsqueda de los componentes disponibles. Durante la búsqueda, se mostrará el símbolo animado .
8) Entre los componentes mostrados, seleccione el componente deseado basándose en el número de serie y pulse el botón **Conectar**.
   → Se inicia el establecimiento de la conexión con el componente.
   → Mantenga la pantalla del dispositivo móvil siempre activa mientras se establece la conexión. No debe apagarse, de lo contrario se cancelará el establecimiento de conexión.
9) Siga las demás instrucciones que aparecen en la pantalla.

→ En el componente se emiten señales de respuesta para la señalización de la transmisión de datos.

→ Después de establecer la conexión correctamente, se mostrará el menú principal con el estado del componente conectado (véase la página 11).

8 Elementos de mando de la aplicación



1. Modifique los ajustes del modo conectado (modo básico o MyMode) pulsando el símbolo (ajustar el modo básico véase la página 22, ajustar MyMode véase la página 29).
   En función del componente, algunos MyModes no se pueden modificar.
2. Modo conectado **Modo básico**.
3. Nivel de carga de la batería. Cuando se carga la batería, el símbolo cambia de a: . Además, aparece un mensaje que indica que no es posible realizar ajustes.
4. Indica si ha iniciado sesión o no en la cuenta Ottobock ID. Se requiere una cuenta Ottobock ID para registrar datos de actividad (véase la página 37).
5. (En función del componente) Indicación de si las señales de respuesta están activadas o desactivadas. Para realizar el ajuste despliegue la barra de estado y pulse la opción de menú **Ajustes de audio** (véase la página 13).
   Si se muestran los símbolos o , se ha producido un error en el componente (véase la página 13).
6. Mostrar la información de la aplicación de usuario, modificar el idioma de la interfaz de usuario.

7. Despliegue la barra de estado para más ajustes o mostrar una descripción del error del componente (véase la página 13).
8. MyModes disponibles. En este ejemplo, solo el modo básico está conectado. Los MyModes están desconectados.
9. Deslizando el interruptor hacia arriba y manteniéndolo brevemente en esa posición se conecta el modo (modo básico o MyMode).

8.1 Barra de menú al final de la pantalla

En la parte inferior y en función del componente conectado, se pueden mostrar las siguientes opciones de menú:

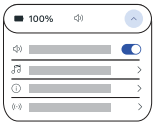
- **Modo de entrenamiento (Kenevo)**
  Activar señales de respuesta para determinados patrones de movimiento (véase la página 31)
- **Ajustar la altura del tacón (Meridium)**
  Ajustar la altura del tacón (véase la página 33)
- **XXX Pasos del componente**
  Acceder a la medición de actividad con el componente. Para ello es necesario registrar una cuenta Ottobock ID.
  Cuenta Ottobock ID (véase la página 37)
  Medición de actividad (véase la página 38)

8.2 Barra de estado debajo del nombre del componente

En la barra de estado se muestra la siguiente información sobre el componente conectado:
100% Nivel de carga de la batería en %
Si no se mostrase el símbolo, significa que se ha desconectado el componente (véase la página 43).
El cargador está conectado y la batería se está cargando.
Las señales de respuesta están activadas (en función del componente)
Las señales de respuesta están desactivadas (en función del componente).
Si se muestra el símbolo ⚠ o ⚠, se ha producido un error en el componente (véase la página 13).

Desplegar la barra de estado para mostrar más opciones de menú o información acerca de los errores.

8.3 Barra de estado desplegada



Cuando se despliega la barra de estado al pulsar el símbolo , estarán disponibles las siguientes opciones de selección:

Silencio (en función del componente)
Desactivar todas las señales de respuesta (sonido y vibración). Sin embargo, se emiten señales en caso de error en el componente.

Ajustes de sonido
Volumen: cambiar el volumen de las señales de confirmación.
No se puede cambiar el volumen de las señales de error.
Altura del tono (en función del componente): cambiar el nivel de sonido de las señales de confirmación.
No se puede cambiar el nivel de sonido de las señales de error.

Estado del componente
Función de Bluetooth del componente: desactivar la función de Bluetooth del componente (véase la página 34).

Gestionar componentes
Establecer la conexión con componentes, desconectar o cambiar entre componentes (véase la página 33).

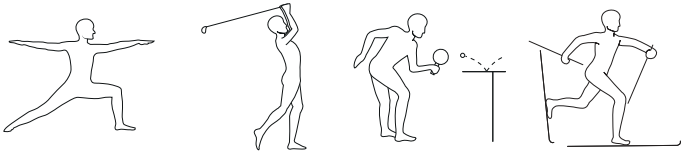
8.4 Indicación de errores del componente

⚠ información que no requiere una acción inmediata
⚠ error leve en el componente, la batería del componente está agotada o se está cargando la batería del componente (cargador/adaptador de carga conectado)
⚠ error grave en el componente (el modo de seguridad está activo), la batería del componente está agotada o se está cargando la batería del componente (cargador/adaptador de carga conectado)

Si se produce un error en el componente, la batería del componente está agotada, se debe cargar la batería o ha llegado el momento de realizar un mantenimiento, esta situación se mostrará con más información.

Si solo aparece el símbolo de error en la barra de estado, pulsando el símbolo ⌄ se puede mostrar la descripción de este error.

9 MyModes



Los MyModes están previstos para tipos específicos de movimiento o de postura (p. ej.: golf, tenis de mesa...). El personal técnico especializado los puede activar y configurar por medio una aplicación de configuración, además de en el modo básico. Es posible conmutar entre MyModes por medio de la aplicación de usuario o mediante patrones de movimiento. El personal técnico especializado debe activar la conmutación mediante patrones de movimiento en la aplicación de configuración.
Además, se pueden realizar ajustes con la aplicación del usuario.

Información sobre el cambio de MyMode

- Enchufando/desenchufando el cargador/adaptador de carga o desconectando y volviendo a conectar el componente, se puede volver al modo básico en cualquier momento.
- Compruebe siempre antes de dar el primer paso si el modo seleccionado se corresponde con el tipo de movimiento deseado.
- Compruebe que el cargador esté enchufado. El modo no se puede cambiar si el cargador está enchufado.
- Compruebe en el dispositivo móvil si se ha establecido una conexión con el componente.
- Compruebe en el dispositivo móvil si se ha seleccionado el componente correcto.
- Mientras se ajustan los parámetros **Volumen** a **0** no se emiten señale acústicas.
- Para conmutar los MyModes con la aplicación debe estar activada la función de Bluetooth del componente (véase la página 35).

9.1 Conectar MyMode

INFORMACIÓN

Indicación Ha fallado el cambio de modo
Se ha intentado conmutar a otro MyMode mientras el componente estaba en movimiento (p. ej.: al caminar). Por motivos de seguridad solo está per-

mitido cambiar de MyMode en componentes inmóviles, p. ej., estando de pie o sentado.

Si se ha establecido una conexión con un componente, con la aplicación de usuario se puede cambiar entre los distintos MyModes.

► Conecte el MyMode correspondiente desplazando el interruptor hacia arriba y manteniéndolo brevemente en esa posición.
→ El componente emite una señal de confirmación (sonido y vibración) para señalizar la conmutación correcta.

9.2 MyMode "Modo de entrenamiento"

(La articulación de rodilla protésica está bloqueada en la fase de apoyo y permite activar una fase de balanceo)

Con el MyMode **Modo de entrenamiento** conectado, la hidráulica mantiene la articulación estable en la fase de apoyo mediante una mayor resistencia de flexión, mientras que, en la fase de balanceo, se libera la articulación para que la pierna pueda oscilar libremente hacia delante.
En este modo solo puede subirse una escalera o rampa sin alternar los pasos (primer la primera afectada).
El modo de entrenamiento puede volver a anularse bien seleccionando otro modo (MyMode o modo básico) o bien encendiendo/apagando el componente.

9.3 MyMode "Congelar posición"

(La articulación de rodilla protésica está bloqueada continuamente)

Con el MyMode **Congelar posición** conectado, la articulación de rodilla protésica se bloquea en su posición actual y no puede moverse ni en el sentido de la flexión ni en el de la extensión.

► Para activar el bloqueo flexione o extienda la articulación de rodilla protésica hasta el ángulo en el que deba bloquearse.

→ Sonará una señal de confirmación para señalizar que se ha activado el bloqueo.

→ La articulación de rodilla protésica está bloqueada tanto en el sentido de flexión como en el sentido de extensión.

El bloqueo puede volver a anularse bien seleccionando otro modo (MyMode o modo básico) o bien apagando/encendiendo el componente.

9.4 MyMode "Definido por el usuario"

Este MyMode está previsto para tipos de movimiento o postura específicos (p. ej.: Crosstrainer, golf o yoga…). El personal técnico especializado puede configurar individualmente este MyMode por medio de la aplicación de configuración.
Además, se pueden realizar ajustes por medio de la aplicación de usuario.

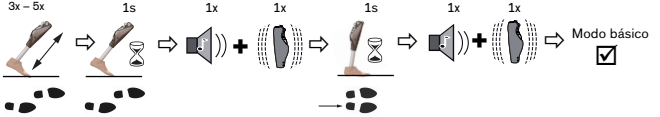
9.5 Volver al modo básico con un patrón de movimiento

Información sobre el cambio

- Independientemente de la configuración de los MyModes en la aplicación de configuración, siempre se puede volver al modo básico con un patrón de movimiento.
- En cualquier momento se puede volver al modo básico conectado/desconectado el cargador/adaptador de carga.
- Compruebe siempre antes de dar el primer paso si el modo seleccionado se corresponde con el tipo de movimiento deseado.

- Si durante la conmutación no suenan señales de confirmación, no se han cumplido los requisitos para la conmutación o no se ha apagado el volumen en la aplicación (Consultar el estado del componente).

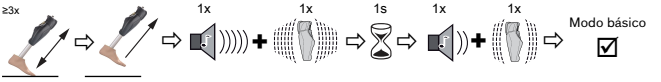
9.5.1 C-Leg



1) Lleve la pierna protésica ligeramente hacia atrás (posición inicial para dar un paso).
2) Sin dejar de tocar el suelo, balancéese sobre la puntera al menos 3 veces pero no más de 5 veces.
3) Mantenga la pierna protésica quieta en esta posición (posición inicial para dar un paso) durante aprox. 1 segundo sin levantar la pierna. No es necesario descargar la pierna.
   → Una señal acústica y vibratoria sonará para confirmar que se ha detectado el patrón de movimiento.
   INFORMACIÓN: Si esta señal de confirmación no suena, significa que no se han cumplido los requisitos para el balanceo.
4) Junte la pierna protésica a la pierna opuesta, apóyela sobre el suelo y manténgala quieta durante aprox. 1 segundo.

→ Una señal de confirmación sonará para indicar que se ha conmutado correctamente al modo básico.
INFORMACIÓN: Si esta señal de confirmación no suena, la pierna con la prótesis no se ha acercado correctamente a la pierna opuesta y ni se ha mantenido quieta. Repita el proceso para conmutar correctamente el proceso.

9.5.2 Genium/Genium X3

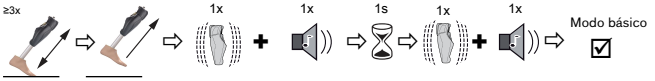


1) Lleve la pierna protésica ligeramente hacia atrás (posición inicial para dar un paso).
2) Sin dejar de tocar el suelo, balancéese sobre la puntera con la pierna extendida al menos 3 veces o más.

3) Deje de someter a carga la pierna protésica por completo y manténgala quieta en esta posición (posición inicial para dar un paso).
   → Una señal acústica y vibratoria sonará para confirmar que se ha detectado el patrón de movimiento.
   INFORMACIÓN: Si esta señal de confirmación no suena, significa que no se han cumplido los requisitos para el balanceo.
4) Después de la señal de confirmación, extienda la pierna protésica y manténgala quieta durante 1 segundo.

→ Una señal de confirmación sonará para indicar que se ha conmutado correctamente al modo básico.
INFORMACIÓN: Si no sonase esta señal de confirmación, la pierna con la prótesis no se habrá mantenido quieta correctamente. Repita el proceso para conmutar correctamente el proceso.

9.5.3 Genium X4



1) Lleve la pierna protésica ligeramente hacia atrás (posición inicial para dar un paso).
2) Sin dejar de tocar el suelo, balancéese sobre la puntera con la pierna extendida al menos 3 veces o más.
3) Deje de someter a carga la pierna protésica y manténgala quieta en esta posición (posición inicial para dar un paso).
   → Se emiten una señal vibratoria única y una señal acústica para confirmar que se ha detectado el patrón de movimiento.
   INFORMACIÓN: Si esta señal de confirmación no suena, significa que no se han cumplido los requisitos para el balanceo.
4) Después de la señal de confirmación, mantenga la pierna protésica extendida y sin someterla a una carga.

→ Una señal de confirmación sonará para indicar que se ha conmutado correctamente al modo básico.
INFORMACIÓN: Si no sonase esta señal de confirmación, la pierna con la prótesis no se habrá mantenido quieta correctamente. Repita el proceso para conmutar correctamente el proceso.

9.5.4 Meridium

1) Mantenga la pierna protésica bajo el cuerpo.

2) Golpee hacia atrás con el talón del pie protésico un obstáculo sólido al menos 3 veces pero no más de 5 veces (p. ej.: una pared). También se puede golpear la punta del zapato de la pierna contralateral.
   → Una señal acústica y vibratoria sonará para confirmar que se ha detectado el patrón de movimiento.**INFORMACIÓN: Si no sonase esta señal de conformación, esto indica que no se ha detectado el golpe.**
3) Incline el pie protésico ligeramente hacia atrás y ejerza carga sobre la puntera.
   INFORMACIÓN: Si el pie protésico está muy flexionado hacia arriba (en el plano dorsal), se puede ejercer carga sobre el talón.
   → Una señal de confirmación sonará para indicar que se ha conmutado correctamente al modo básico.
   INFORMACIÓN: Si no sonase esta señal de confirmación, es porque o no se ha ejercido carga correctamente sobre el pie protésico, o sí se hizo pero durante muy poco tiempo. Repita el proceso para conmutar correctamente el proceso.
4) Deje de ejercer carga sobre la pierna protésica.

→ Se ha activado el modo básico.

10 Modo de sueño profundo

Además de los MyMode para determinados tipos de movimiento, se puede activar un modo **Modo de sueño profundo** por medio de la aplicación de configuración. Este se encuentra al final de todos los MyMode.
Conectando este modo se puede cambiar la articulación de rodilla protésica al denominado sueño profundo, en el que el consumo de energía se reduce al mínimo. En este estado, la articulación de rodilla protésica no tiene ninguna función. Se conmuta a los valores de resistencia del modo de seguridad.

11 Modificar los ajustes del componente

Si existe una conexión activa con un componente, se pueden modificarse los ajustes **del modo que esté activado**.

Información sobre la modificación del ajuste del componente

- Mientras la batería de componente se esté cargando, durante el proceso de carga no se podrán modificar los ajustes del componente ni se podrá conmutar a otro modo. Solo se podrá acceder al nivel de carga del componente.
  Se muestra un mensaje de error y, en la barra de estado, en lugar del símbolo aparece el símbolo .
- En función del componente utilizado, el ajuste del personal técnico especializado se indica en **Ajuste básico**. Después de realizar una modificación, el ajuste original se puede restablecer pulsando el texto **Restablecer**.
- Con la aplicación se puede modificar el comportamiento del componente en la vida cotidiana hasta cierto grado. La aplicación de configuración mostrará este ajuste modificado.
- Si la función **Función de bloqueo manual** (bloqueo total en el sentido de flexión) está activada en algunos componentes dando tres golpecitos en la articulación de rodilla protésica, no se podrán realizar ajustes en el modo básico.
  Para el ajuste debe desactivarse este bloqueo dando tres golpecitos.

12 Ajustar el modo básico

Con estos ajustes se controla el comportamiento dinámico del componente durante el ciclo de marcha normal. Algunos parámetros se emplean también como ajuste básico para el ajuste automático a la situación de movimiento actual (p. ej.: rampas, caminar lento...).

► Si el modo básico no está conectado, conecte el modo básico desplazando el interruptor hacia arriba y manteniéndolo brevemente en esa posición.

→ El componente emite una señal de confirmación (sonido y vibración) para señalizar la conmutación correcta.

Después de pulsar el símbolo ⚙, se pueden realizar modificaciones.

12.1 Funciones en el modo básico

INFORMACIÓN

La disponibilidad de las opciones de ajuste depende del componente y del ajuste del personal técnico especializado por medio de la aplicación de configuración.

Función de estar de pie

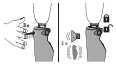
Esta función permite estar de pie relajado, incluso en terrenos irregulares o rampas, ya que la articulación de rodilla protésica se bloquea en el sentido de flexión y se puede cargar plenamente.
Activar bloqueo: la articulación de rodilla protésica está en reposo y sometida a carga.
Desactivar bloqueo: realizar una flexión plantar hacia delante o hacia atrás, extender o dejar de someter a carga la articulación de rodilla protésica.

Parámetro **Sensibilidad de la función de estar de pie** (en función del componente):
Cuanto mayor sea el valor ajustado, más fácil será activar y también volver a desactivar la función de estar de pie.

Función para estar sentado

Después de dos segundos en posición sentada, se reduce la resistencia de flexión. Esto permite que la pierna se mueva al cambiar de posición.
Opción de ajuste (en función del componente):
En el nivel 0, la resistencia de flexión es la más baja. En el nivel máximo, se corresponde con el parámetro ajustado **Resistencia de flexión**.

Función de bloqueo manual



Con la función activada, se puede bloquear y volver a desbloquear la articulación de rodilla protésica extendida contra la flexión dando tres golpecitos a la altura de la rodilla.
Cuando se bloquea/desbloquea, se emite una señal acústica de confirmación.

Función de escaleras y obstáculos

Mediante un determinado patrón de movimiento es posible subir escaleras alternando los pasos y superar obstáculos sin apoyo activo por la articulación de rodilla protésica.
Para obtener información detallada consulte las instrucciones de uso del componente correspondiente.

Función intuitiva para montar en bicicleta

Después de al menos dos vueltas del pedal, la articulación de rodilla protésica conmuta al modo de ciclismo. Al bajar de la bicicleta, la articulación de rodilla protésica vuelve a su resistencia de flexión original y se puede cargar de forma segura.
Si esta función está desactivada, para montar en bicicleta debe haber configurado un MyMode que se active por medio de la aplicación de usuario o mediante un patrón de movimiento.

12.1.1 Kenevo

Bicicleta ergométrica

Desde la posición sentada y después de realizar varias pedaladas, se detecta este cambio del ángulo de la rodilla y de la pierna, y se pasa automáticamente a unas resistencias mínimas en el sentido de extensión y de flexión (modo de bicicleta ergométrica). Si los pies pasan de los pedales al suelo, se cambia de nuevo a las resistencias originales (modo básico). Se desactiva automáticamente al colocar el pie protésico en el suelo.
Con la función activada, el modo de bicicleta ergométrica también se puede activar manualmente por medio del MyMode **Bicicleta ergométrica**.

Función para silla de ruedas

Esta función permite bloquear la articulación de rodilla protésica en una posición extendida cualquiera mientras se está sentado. Esto resulta útil sobre todo cuando se transporta al usuario en la silla de ruedas y desea evitarse que el pie se arrastre por el suelo.

Función de colocación

Si después de retirar el cargador la articulación de rodilla protésica no se somete a carga durante varios segundos, la prótesis se puede flexionar. Esta flexión facilita ponerse la prótesis. Al dejar de flexionar la rodilla o al someter la prótesis a carga, se vuelve a activar el modo de funcionamiento ajustado. Esta función se puede activar en los modos A, B o B+.

12.1.2 Genium X4

PreFlex

Causa una ligera flexión de la rodilla al apoyar el talón. Así se favorece la flexión en la fase de apoyo, se mejora la amortiguación de impactos y se facilita el movimiento hacia delante.

Start-to-walk

Facilita empezar a andar con el lado de la prótesis y andar en espacios estrechos.

Caminar hacia atrás de forma dinámica

Con la función **Caminar hacia atrás de forma dinámica** se puede caminar hacia atrás más rápido sin flexionar en exceso la articulación de rodilla protésica. Esto se logra aumentando la resistencia de flexión mientras se camina hacia atrás.
A partir de un ángulo de bloqueo ajustable de entre 15° y 30°, la articulación está bloqueada. Si este bloqueo resultara molesto, se puede ajustar el ángulo máximo.

Subida optimizada

Esta función facilita la subida de rampas, ya que el valor Pre-Flex se incrementa automáticamente según la inclinación de la rampa para permitir una flexión plantar más fácil acortando la longitud de los pasos y de la pierna.

Asistencia al sentarse

Para un apoyo adicional al sentarse la resistencia se puede aumentar incrementando el ángulo de flexión.

Ajuste:
Nivel 0: sin aumento. La resistencia corresponde al valor del parámetro **Resistencia de flexión**.
Niveles 1 a 3: la resistencia aumenta paulatinamente mucho más a medida que aumenta el nivel.

Respuesta de activación de la fase de balanceo

Señal tras la activación correcta y fiable de una fase de balanceo.

Fase de apoyo bloqueada

Si esta función está activada, la articulación se bloquea en la fase de apoyo, pero activa una fase de balanceo.
Por lo tanto, no es posible bajar escaleras ni pendientes alternando los pasos con la rodilla flexionada.
Para permitir la flexión de la rodilla al sentarse la prótesis debe estar sometida a carga y debe efectuarse un movimiento corto y rápido de la cadera hacia atrás.

12.1.3 Meridium

Función de escaleras

Apoyo para bajar escaleras alternando los pasos. El pie protésico se puede colocar plano sobre el escalón y permite el desarrollo del apoyo del talón a la punta del pie.

12.2 Parámetros en el modo básico

INFORMACIÓN

La disponibilidad de las opciones de ajuste depende del componente y del ajuste del personal técnico especializado por medio de la aplicación de configuración.

Resistencia de flexión

Resistencia que se ejerce contra la flexión de la rodilla protésica. Efectiva en la fase de apoyo, al bajar escaleras y rampas, o al sentarse.

Valor bajo: flexión ligera y más rápida.
Valor alto: flexión lenta y más controlada.

Ángulo de flexión en la fase de balanceo

Ángulo máximo de flexión durante la fase de balanceo. Durante la marcha fisiológica, este asciende a aprox. 65° independientemente de la velocidad de marcha.

Valor pequeño: menor distancia al suelo.
Valor grande: la pierna se balancea aún más hacia arriba y se debe esperar más tiempo para que la pierna pase hacia adelante.

Resistencia de flexión Plus

Resistencia al inicio de la fase de apoyo, siempre que se activara previamente una fase de balanceo.

Aumente la resistencia si se produce una flexión excesiva después del contacto con el suelo.
Reduzca la resistencia cuando no se alcance la flexión suficiente.

Bajar rampas / escaleras

Bajar de manera más controlada rampas y escaleras aumentando automáticamente la resistencia de flexión en función del ángulo de la rodilla.

12.2.1 Genium X4

Flexión máxima en la fase de apoyo

Con este parámetro se limita la flexión máxima de la articulación de rodilla protésica inmediatamente después de apoyar el talón. Esto evita una flexión excesiva y permite caminar de forma más relajada.

Apoyo en la fase de apoyo temprana

Esta función aumenta la resistencia de flexión en la fase de apoyo temprana y permite bajar rampas planas a medias de manera lenta y controlada. Esta asistencia se reduce automáticamente a medida que aumenta la inclinación de la rampa para permitir una flexión natural.

Valor bajo: resistencia baja
Valor alto: resistencia alta

Apoyo en la fase de apoyo tardía

Ajuste de la asistencia para bajar rampas y escaleras al final de la fase de apoyo.

Valor bajo: menos asistencia al final de la fase de apoyo para bajar de manera más dinámica. Se necesita un buen control del muñón.
Valor alto: más asistencia al final de la fase de apoyo para un mayor control al bajar.

12.2.2 Meridium

Resistencia de talón

Velocidad del movimiento descendente del pie cuando se carga sobre el talón.
Valor bajo: descenso más rápido
Valor alto: descenso más lento

Resistencia de movimiento de balanceo de talón a dedos del pie

Velocidad inicial del movimiento de desarrollo del apoyo del talón a la punta del pie.
Valor bajo: desarrollo del apoyo del talón a la punta del pie más rápido
Valor alto: desarrollo del apoyo del talón a la punta del pie más lento

13 Ajustar MyMode

Los parámetros en los MyModes describen el comportamiento del componente para un patrón de movimiento concreto. En los MyModes no se ajusta automáticamente el comportamiento de amortiguación.

- ► Conecte el MyMode correspondiente desplazando el interruptor hacia arriba y manteniéndolo brevemente en esa posición.
- → El componente emite una señal de confirmación (sonido y vibración) para señalizar la conmutación correcta.

Después de pulsar el símbolo , se pueden realizar modificaciones.
Si este símbolo no está presente en un MyMode, no se pueden realizar modificaciones en ese MyMode.

13.1 Parámetros en los MyModes

INFORMACIÓN

La disponibilidad de las opciones de ajuste depende del componente y del ajuste del personal técnico especializado por medio de la aplicación de configuración.

Parámetro	Significado
Base de la resistencia de flexión	Magnitud de la resistencia de flexión al inicio de la flexión de la articulación de rodilla protésica.
Aumento de la resistencia de flexión	Determina la velocidad con la que aumenta la resistencia de flexión a medida que aumenta la flexión de la rodilla. **Valor bajo**: la resistencia aumenta más lentamente. El momento en el que la articulación se bloquea es posterior. **Valor alto**: la resistencia aumenta más rápidamente. El momento en el que la articulación se bloquea es anterior.
Ángulo de bloqueo de flexión	Ángulo de flexión hasta el que se puede flexionar la articulación de rodilla protésica antes de bloquearse para evitar que siga flexionándose.
Base de la resistencia de extensión	Resistencia que se ejerce contra la extensión de la rodilla. **Resistencia baja**: una extensión más rápida **Resistencia alta**: una extensión más lenta
Ángulo de bloqueo	Ángulo hasta el cual puede extenderse la articulación de rodilla protésica. **Información:** si este parámetro fuera mayor que 0, la rodilla se bloquea en una posición flexionada en la dirección de extensión. Para anular el bloqueo descargue la prótesis y extiéndala hacia atrás hasta que la articula-

Parámetro	Significado
	ción de rodilla protésica se extienda. Esto podría ser necesario para cambiar con un patrón de movimiento al modo básico.
Rodilla con freno	Bloqueo de la articulación de rodilla protésica bajo carga en el sentido de flexión. Anulación del bloqueo al descargar.
Activación de la fase de balanceo	Si no se desea la activación de la fase de balanceo durante los deportes o actividades, se puede desactivar.
Resistencia de talón	Amortiguación de la flexión plantar. La rapidez con la que la puntera desciende cuando se carga el talón.
Ángulo de parada	Ángulo del tobillo a partir del cual se bloquea el movimiento en la dirección de desarrollo del apoyo del talón a la punta del pie (en la dirección de la flexión dorsal). Indicación en 0,1°. **Valor bajo**: bloqueo anterior **Valor alto**: bloqueo posterior
Resistencia de movimiento de balanceo de talón a dedos del pie	Velocidad inicial del movimiento de desarrollo del apoyo del talón a la punta del pie. **Valor bajo**: desarrollo del apoyo del talón a la punta del pie más rápido **Valor alto**: desarrollo del apoyo del talón a la punta del pie más lento

14 Señales de respuesta de entrenamiento (solo en Kenevo)

Funciones de entrenamiento

Con fines de entrenamiento, se pueden activar señales de respuesta sobre determinados patrones de movimiento.

Respuesta de activación de la fase de balanceo

Señal tras la activación correcta y fiable de una fase de balanceo.

Respuesta de flexión en la fase de apoyo (modo B+/C)

Señal inmediatamente después de realizar una flexión en la fase de apoyo después de apoyar el talón.

Respuesta de carga de prótesis

Señal en caso de carga desigual de la prótesis, dependiendo de la carga.
Tono agudo: carga del 40 % o menos.
Tono grave: carga del 70 % o más.
Tan pronto como la distribución de la carga esté dentro de los límites indicados anteriormente, la señal se silenciará.

Esta señal también se emite al sentarse hasta una flexión de rodilla de 30°.
Esto se puede utilizar para practicar sentarse de manera uniforme.

Respuesta de carga de la prótesis en puntera-talón

Señal en caso de carga desigual de la prótesis en puntera-talón.
En función del grado de carga en la puntera o el talón, se emite una señal acústica continua.
Tono agudo: carga excesiva en la puntera.
Tono grave: carga excesiva en el talón.
Si se aplica una carga uniforme en la puntera y el talón, la señal se silencia.

INFORMACIÓN

Desactivar todas las señales de respuesta
Pulsando el botón **Desactivar todo** se desactivan todas las señales de respuesta mostradas.

INFORMACIÓN

Las señales de respuesta **Respuesta de carga de prótesis** y **Respuesta de carga de la prótesis en puntera-talón** no se pueden activar al mismo tiempo.

15 Ajustar la altura de tacón

1) En el menú principal, en la fila inferior, pulse la entrada **Ajustar la altura del tacón**.
2) Siga las demás instrucciones que aparecen en la pantalla.

16 Gestionar componentes

En esta aplicación se pueden memorizar conexiones con distintos componentes. Un componente tan solo puede estar conectado cada vez a un dispositivo móvil.

INFORMACIÓN

Antes de establecer la conexión, observe los puntos del capítulo "Establecer la primera conexión entre la aplicación y el componente" (véase la página 8).

16.1 Agregar componente

INFORMACIÓN

En caso de no poder establecer una conexión con un componente, lleve a cabo los siguientes pasos:

- ► En caso de estar memorizado, elimine el componente en la aplicación (véase el capítulo 'Eliminar componente' [véase la página 34]).
- ► Vuelva a agregar el componente a la aplicación.
- ► Elimine el componente de las conexiones por Bluetooth del dispositivo móvil (véanse las instrucciones de uso del dispositivo móvil).

1) En el menú principal, despliegue la barra de estado del componente pulsando el símbolo ⌄.
2) Pulse la opción de menú **Gestionar componentes**.
   → Se iniciará la búsqueda de los componentes disponibles. Durante la búsqueda, se mostrará el símbolo animado ◌.
3) Entre los componentes mostrados, seleccione el componente deseado basándose en el número de serie y pulse el botón **Conectar**.

→ Se inicia el establecimiento de la conexión con el componente.
→ Mantenga la pantalla del dispositivo móvil siempre activa mientras se establece la conexión. No debe apagarse, de lo contrario se cancelará el establecimiento de conexión.

4) Siga las demás instrucciones que aparecen en la pantalla.

→ Después de establecer la conexión correctamente, el componente emite una señal después de la transmisión de los datos.
A continuación, aparecerá el menú principal con el estado del componente conectado (véase la página 11).

16.2 Eliminar componente

1) En el menú principal, despliegue la barra de estado del componente pulsando el símbolo ⌄.
2) Pulse la opción de menú **Gestionar componentes**.
3) Pulse el texto **Editar**.
4) Pulse el símbolo 🗑 en el componente que desee eliminar.
→ El componente se eliminará.
5) Para finalizar pulse el texto **Listo**.

16.3 Cambiar entre componentes

1) En el menú principal, abra la barra de estado del componente pulsando el símbolo ⌄.
2) Pulse la opción de menú **Gestionar componentes**.
→ Se mostrarán los componentes ya memorizados.
3) Entre los componentes mostrados, pulse **Conectar** en el componente deseado.
Si no se debiese mostrar el texto **Conectar**, pulse el texto **Listo**.

→ Finalizará la conexión con el componente conectado actualmente y se establecerá la conexión con el nuevo componente.

17 Desactivar la función de Bluetooth del componente

La función de Bluetooth permite una conexión inalámbrica del componente con su dispositivo móvil. Aquí tiene la posibilidad de desactivar la función de Bluetooth del componente. Cuando se apaga, finalizará inmediatamente la conexión con el componente. Sin embargo, la función de Bluetooth debe estar activada para utilizar la aplicación.

INFORMACIÓN

Si un MyMode está conectado, no se puede podrá desactivar la función de Bluetooth del componente.

1) En el menú principal, abra la barra de estado del componente pulsando el símbolo ⌄.
2) Pulse la opción de menú **Estado del componente**.
3) Desplace hacia la izquierda el interruptor de la opción de menú **Función de Bluetooth del componente** (desactivada).
4) Si se debe desactivar la función de Bluetooth, pulse el botón **Desactivar** en el mensaje que aparece.

→ La función de Bluetooth del componente se desactiva inmediatamente, finaliza la conexión con la aplicación y el LED azul del componente se apaga.

→ En la pantalla aparecerá el botón **Activar Bluetooth**.
Pulsando el botón se puede activar la función de Bluetooth del componente sin iniciar el modo de conexión (enchufar/desenchufar el cargador) en el componente y sin introducir el PIN de Bluetooth.

18 Activar la función de Bluetooth del componente

Dependiendo de si el componente aún está memorizado en la aplicación o no, hay dos maneras de volver a activar la función de Bluetooth del componente:

El componente aún está memorizado en la aplicación

Si el componente aún estuviese memorizado en la aplicación, después de acceder a la aplicación aparecerá el botón **Activar Bluetooth**.

► Pulsando el botón se puede activar la función de Bluetooth del componente sin iniciar el modo de conexión (enchufar/desenchufar el cargador) en el componente y sin introducir el PIN de Bluetooth.

El botón "Activar Bluetooth" no se muestra

Si no se mostrase el botón **Activar Bluetooth**, si el componente no está memorizado en la aplicación o se ha instalado de nuevo la aplicación.

► Gire el componente 180° (planta del pie hacia abajo - planta del pie hacia arriba) o enchufe/desenchufe el cargador/adaptador del carga (véase la página 8).

→ La función de Bluetooth está activada durante aprox. 2 minutos. En este tiempo se debe que iniciar la aplicación y establecer una conexión con el componente.

→ Después de establecer la conexión, la función de Bluetooth del componente está de nuevo activada.

19 Cuenta Ottobock ID

Con una cuenta de usuario **Ottobock ID** tiene a su disposición en la aplicación funciones adicionales útiles. Esta cuenta de usuario es su llave personal para acceder a un número cada vez mayor de nuevas aplicaciones, funciones digitales y servicios relacionados de Ottobock.

Por medio de los sensores del componente se podrán medir sus actividades o transmitir los datos de estado de su componente para su evaluación.

El número y la envergadura de las funciones disponibles relacionadas con esta cuenta de usuario dependen de factores como el país/la región y el componente conectado.

- Aún no ha iniciado sesión en una cuenta Ottobock ID.
  Inicie sesión o regístrese de nuevo en la cuenta Ottobock ID pulsando este símbolo.
- Ha iniciado sesión en una cuenta Ottobock ID.
  Pulsando este símbolo se ponen a disposición las siguientes opciones:
- **Cerrar sesión**: cerrar sesión en la cuenta Ottobock ID
- **Administrar cuenta**: administrar los ajustes de la cuenta Ottobock ID, modificar la contraseña o eliminar la cuenta

20 Medición de actividad con el componente

Después de iniciar sesión en la cuenta Ottobock ID (véase la página 37), el componente se puede utilizar para registrar datos personales de actividad. Estos datos se almacenan cada día por separado y se puede acceder a ellos en las pestañas **Día, Semana, Mes**.

Al abrir la aplicación se accede a la suma de pasos desde la última conexión del componente y se distribuye entre el tiempo transcurrido. Por ello y debido a motivos técnicos, la distribución de las actividades a lo largo del tiempo es relativamente aproximada. Cuanto más frecuentemente se utilice la aplicación, más precisa será la evaluación.

Para poder alcanzar una asignación precisa de las actividades a cada día concreto es preciso conectar el componente con la aplicación por la mañana al empezar y por la noche al acabar el tiempo de uso diario.

El contador de pasos aumenta solo con los movimientos que activan una fase de balanceo en el componente. Por tanto, concretamente los movimientos leves o laterales de la pierna que no activan la fase de balanceo no se registran como pasos.

INFORMACIÓN

Es posible que no se muestren todos los datos de medición dependiendo del componente y del uso particular.

Después de pulsar la entrada **Pasos del componente** en la parte inferior del menú principal, aparecerá la visión general de los pasos con el componente.

Pulsando el botón **Restablecer** se pueden restablecer los pasos. Esto no afecta a todos los pasos con el componente.

Pulsando la entrada **Ver estadísticas de actividades** se abre la indicación de distribución de la actividad por día, semana o mes.

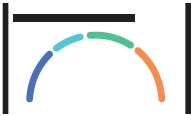
20.1 Estadísticas de actividades

Esta visión general muestra la distribución de las actividades con el componente por día, semana o mes.

Pasos del componente
Pasos registrados en total por día.

Duración de uso del componente
Horas diarias de funcionamiento del componente sin tiempos de carga ni función de ahorro energético.

20.1.1 Distribución de las actividades en un día



En la **pestaña Día** se muestran las actividades y su distribución en el día correspondiente. Estos datos se restablecen automáticamente a medianoche.

Pasos del componente sobre superficies planas
Incluyen todos los pasos con activación de la fase de balanceo que no contengan ningún patrón de movimiento especial como pasos en escalones o rampas, o pasos corriendo.

Pasos del componente bajando escaleras o rampas
Los movimientos de la rodilla y los ajustes del componente que de ello se derivan son muy similares cuando se bajan rampas y escaleras. Por este motivo, ambas situaciones se presentan conjuntamente.

Pasos del componente subiendo escaleras (solo en Genium, Genium X3, Genium X4)
Número de escalones subidos alternando los pasos empleando la función de escaleras y obstáculos.

Pasos del componente corriendo (solo en Genium, Genium X3 y Genium X4)
Pasos a velocidad de carrera en el modo básico (sin conmutación manual, se detecta el cambio espontáneo de caminar normal a pasos a velocidad de carera) y pasos en los MyModes con la función **Activación de la fase de balanceo** activada.

20.1.1.1 Duración de las actividades
Tiene en cuenta el tiempo activo, es decir, el tiempo de uso sin contar el tiempo empleado con la función para estar sentado de forma relajada. El cálculo de la duración caminando en llano y caminando por rampas y escalones basado en los análisis de la duración media de los pasos de los usuarios en función de la velocidad y del tipo de paso (llano, rampa o escalones). Los MyModes incluyen modos ajustables individualmente.

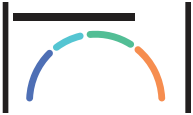
Caminar
Cálculo de la duración diaria caminando en llano basado en los análisis de la duración media de los pasos de los usuarios en función de la velocidad.

Caminar por escaleras o rampas
Cálculo de la duración diaria caminando por rampas y escaleras basado en los análisis de la duración media de los pasos de los usuarios en función de la velocidad.

Estar de pie con la función de estar de pie
Cálculo de la duración diaria estando de pie en la función de estar de pie.

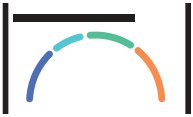
Uso de MyModes
Tiempo diario con el componente en MyModes.

20.1.2 Distribución de las actividades en una semana



En la **pestaña Semana** se muestran las actividades y su distribución en la semana seleccionada.

20.1.3 Distribución de las actividades en un mes



La **pestaña Mes** se muestran las actividades y su distribución en el mes seleccionado.

20.2 Información sobre el consumo de datos

Mientras haya iniciado sesión en la aplicación con una cuenta Ottobock ID, se establecerá una comunicación con el servidor de Ottobock cada vez que se ponga la aplicación en primer plano. El volumen de datos transmitidos en tal caso es de aprox. 30 KB. Si la aplicación se usa con una frecuencia media (3 veces al día), la aplicación consume un volumen de datos inferior a 3 MB al mes. Esto puede ocasionar gastos adicionales en función de su tarifa de datos.

21 Aviso legal

21.1 Marcas

Todas las denominaciones mencionadas en el presente documento están sometidas en su totalidad a las disposiciones del derecho de marca vigente correspondiente, así como a los derechos de los propietarios correspondientes.

Todas las marcas, nombres comerciales o nombres de empresas que se indican en este documento pueden ser marcas registradas y están sometidos a los derechos de los propietarios correspondientes.

La ausencia de una designación explícita de las marcas utilizadas en este documento no implica que una denominación esté libre de derechos de terceros.

21.2 Conformidad CE

El producto cumple las exigencias del Reglamento de Productos Sanitarios UE 2017/745. La declaración de conformidad de la CE puede descargarse en el sitio web del fabricante.

22 Datos técnicos

Aplicación connectgo	
Referencia	560X34-1=IOS, 560X34-1=ANDR
Sistema operativo compatible	Para comprobar la compatibilidad con los terminales móviles y las versiones consulte los datos indicados en la tienda de aplicaciones correspondiente (p. ej.: Apple App Store, Google Play Store).
Tiendas de aplicaciones para la descarga	Apple App Store (https://www.apple.com/app-store)/Google Play (https://play.google.com/store)

23 Anexos

23.1 Símbolos utilizados

Fabricante

Declaración de conformidad conforme a las directivas europeas aplicables

Producto sanitario

Número de identificador único del producto (UDI)

Número de artículo

Tenga en cuenta las instrucciones de uso

Fecha de fabricación

23.2 Solución de problemas

Mensaje de error/evento	Causa	Solución
Sin conexión con el componente	Se ha interrumpido la conexión actual con el componente.	Compruebe los siguientes puntos: • Distancia entre el componente y el dispositivo móvil • Nivel de carga de la batería del componente • ¿Se ha seleccionado el componente correcto en caso de haber varios componentes memorizados? • ¿Está el componente conectado aún a otro dispositivo móvil y sigue activa esta conexión? • ¿Sigue activa la función de Bluetooth del dispositivo móvil?
No se muestra el nivel de carga en la barra de estado (véase la página 12).	Se ha interrumpido la conexión actual con el componente.	1) Cierre la aplicación por completo, no solo ponerla en segundo plano. 2) Reinicie la aplicación pulsando el símbolo de la aplicación. → Se restablecerá la conexión con el componente.
No se puede establecer una conexión con el componente.	–	Compruebe los siguientes puntos: • El componente ya no se encuentra en el modo de conexión (véase la página 8). • Si está disponible, elimine el componente de la aplicación (véase la página 34).

Mensaje de error/evento	Causa	Solución
		• Vuelva a agregar el componente a la aplicación (véase la página 33). • Elimine el componente de las conexiones por Bluetooth del dispositivo móvil (véanse las instrucciones de uso del dispositivo móvil).

Otto Bock Healthcare Products GmbH
Brehmstraße 16 · 1110 Wien · Austria
T +43-1 523 37 86 · F +43-1 523 22 64
info.austria@ottobock.com · www.ottobock.com

© Ottobock · 647H1813=es_INT-01-2604